



Déclaration de confidentialité

Protection des données à caractère personnel

Les informations qui suivent concernent la protection de vos données personnelles. Il s'agit des données qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, par exemple, vos prénom et nom, votre adresse mail ou votre numéro de matricule.

La collecte des données a lieu :

- Lorsque vous prenez contact avec nous ;
- Dès que vous consultez les pages du site de l'IFC. Dans votre navigateur, ces pages commencent par « www.ifc.cfwb.be ». Lorsqu'un lien vous mène vers un autre portail, un site, une application, une application en ligne ou un réseau social, c'est aux conditions de traitement des données à caractère personnel de ces services que vous devez vous référer.

Vos données personnelles sont protégées conformément au règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

1. Bases juridiques et finalités des traitements

Nous veillons à ne collecter que des données strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre.

Les missions de l'IFC sont prévues dans l'article 26 du décret du 11 juillet 2002 relatif à la formation en cours de carrière dans l'enseignement spécialisé, l'enseignement secondaire ordinaire et les centres psycho-médico-sociaux et à la création d'un institut de la formation en cours de carrière (*M.B.*, 31 août 2002). Ces missions sont, entre autres :

- D'organiser les formations dispensées en interréseaux ;
- De procéder à l'évaluation de ces formations ;
- D'assurer la formation en cours de carrière des enseignants du réseau de la Communauté française ;
- D'assurer des formations donnant accès à des fonctions de sélection et de promotion pour le réseau de la Communauté française ;
- D'assurer les formations décidées par le Gouvernement.

Le décret du 11 juillet 2002 relatif à la formation en cours de carrière des membres du personnel des établissements d'enseignement fondamental ordinaire (*M.B.*, 31 août 2002) a également prévu, dans les missions de l'IFC :

- D'organiser les formations au niveau macro ;

- De déterminer un programme de formations pour le niveau méso pour l'enseignement organisé par la Communauté française.

D'autres missions ont toutefois été confiées ultérieurement à l'IFC.

Ainsi, le décret du 2 février 2007 fixant le statut des directeurs (*M.B.*, 15 mai 2007) a prévu, dans les missions de l'IFC :

- De proposer un plan de formation relatif au volet commun à l'ensemble des réseaux ;
- De réaliser un rapport d'évaluation, annuellement, sur l'organisation et la certification de la formation initiale des directeurs.

De plus, le décret du 30 avril 2009 portant exécution du Protocole d'accord du 20 juin 2008 conclu pour la période 2009-2010 avec les organisations syndicales représentatives du secteur de l'enseignement (*M.B.*, 30 juin 2009) a prévu, dans les missions de l'IFC :

- D'organiser les modules de formation ;
- D'émettre des avis afin que le Gouvernement puisse déterminer le plan de formation des modules ;
- D'organiser et certifier les modules de formation, en faisant appel aux Hautes Écoles, Établissements d'enseignement de promotion sociale et Universités ;
- De réaliser un rapport d'évaluation sur l'organisation et la certification des modules.

Le décret du 13 septembre 2018 portant création du Service général de pilotage des écoles et Centres psycho-médico-sociaux et fixant le statut des directeurs de zone et délégués au contrat d'objectifs charge l'IFC d'organiser notamment les formations suivantes :

- La formation initiale des DZ et DCO ;
- La formation d'insertion professionnelle des DZ et DCO.

Le décret du 10 janvier 2019 relatif au service général de l'Inspection charge quant à lui l'IFC d'assurer notamment les formations suivantes :

- La formation initiale des membres du personnel du Service général de l'Inspection ;
- La formation d'insertion professionnelle des membres du personnel du SGI ;
- La formation en cours de carrière des membres du personnel du SGI.

Dans le cadre des missions précitées, des données personnelles sont collectées et traitées afin de :

- Assurer le bon suivi de vos formations (notamment la délivrance d'attestation de suivi de formation et l'historique de participation qui pourrait être fourni dans le cadre d'un contrôle de l'organisme de contrôle concernant le respect, par le membre du personnel de l'enseignement de ses obligations en matière de formations en cours de carrière en interrégions, ...)
- Vous informer ;
- Répondre à vos questions ;
- Traiter les dossiers qui vous concernent (gestion des inscriptions, gestion des plaintes, ...).

Des données sont également recueillies et traitées de façon anonyme à des fins statistiques et qualitatives, en vue d'améliorer nos services.

Si votre demande d'information ou de service est de la compétence d'une autre administration, nous vous donnerons les coordonnées de celle-ci et vous aurez alors le libre choix de la contacter ou non.

2. Données traitées

Des données personnelles sont recueillies et traitées automatiquement dans les situations reprises dans le tableau qui suit.

Situations	Données personnelles recueillies et traitées
Vous consultez une ou plusieurs pages	Adresse IP
Vous nous contactez via un formulaire électronique ou par e-mail	Données personnelles que vous encodez Échanges d'e-mails via le formulaire de contact et les messageries Métadonnées liées ou non à votre adresse mail

Les autres données qui peuvent faire l'objet d'un traitement sont reprises dans le registre de traitement des données.

3. Utilisation de cookies

Le site de l'IFC utilise les cookies suivants :

Cookies statistiques de Google analytics :

- `_ga`
- `_gid`
- `_gat`

Google Analytics est un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Selon les termes de la politique de confidentialité de Google Inc, les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.

Variables session :

L'IFC fait l'usage de variables session¹ afin de garder en mémoire des informations de connexion. Ces informations ne sont pas enregistrées physiquement et disparaissent à la clôture de session.

4. Sécurité

L'IFC garantit la sécurité (intégrité et confidentialité) de vos données personnelles. Elles sont protégées, notamment contre l'accès non autorisé, l'utilisation illégitime, la perte et des modifications non autorisées.

Pour cela, nous utilisons des techniques et des procédures de sécurisation que nous ne détaillons pas sur cette page pour des raisons de sécurité.

Sachez toutefois que sur les plans physique, technique et organisationnel, les mesures appropriées sont prises afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

5. Droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement

Vous avez des droits concernant les données personnelles que vous utilisez : accès, rectification, opposition et effacement. Pour exercer vos droits, adressez un e-mail ou un courrier à notre déléguée à la protection des données, accompagné d'une copie de votre titre d'identité comportant votre signature :



helene.meeus@cfwb.be



Institut de la Formation en cours de Carrière

Hélène Meeus

Rue Dewez, 14/D218

5000 Namur

Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que nos services font face à un grand nombre de demandes, ce délai pourra être prolongé de 60 jours. Dans ce cas, l'IFC en informera le demandeur.

6. Réclamations

Si vous estimez que l'IFC n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données :



contact@apd-gba.be



Autorité de protection des données

Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles

¹ Il s'agit de variables qui gardent en mémoire des informations durant le temps de navigation de l'utilisation du site de l'IFC. La durée de vie de ces variables est de trois heures.

7. Contact

Pour toute demande d'information concernant notre politique de protection des données, contactez notre déléguée à la protection des données : helene.meeus@cfwb.be.